



# CÓDIGO DE ÉTICA



**Comatic**



ISO  
9001



ISO  
14001



OHSAS  
18001

A COMATIC como Empresa de Prestação de Serviços tem por pilares os seguintes princípios:

Conquistar reconhecimento de Clientes, Estado e Sociedade. Prestar serviços com qualidade, pontualidade, inovação e segurança; Manter os empregados comprometidos e motivados; Orientar a gestão para resultados, lucratividade e competitividade; Empregar soluções inovadoras com tecnologia adequada; Praticar gestão integrada e participativa, e Atuar com ética e responsabilidade cidadã.

O presente Código de Ética constitui o instrumento corporativo de explicitação dos valores e princípios que fundamentam a conduta pessoal e profissional entre os membros da instituição e deles com a sociedade.

A ação dos dirigentes, empregados e de todos os que exerçam atividades em nome da COMATIC deverá ser norteadas pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, eficiência e pelo presente Código de Ética e de Conduta Empresarial. Constitui obrigação dos responsáveis por contratações de empregados, estagiários, prestadores de serviços, terceiros e prepostos em geral fazer constar nos respectivos contratos a plena observância do aqui disposto.



ISO  
9001



ISO  
14001



OHSAS  
18001



**Comatic**  
TECNOLOGIA EM SERVIÇOS

## PARTES INTERESSADAS

## A COMATIC compromete-se a:

### COLABORADORES

- Estimular uma forma honesta, respeitosa e justa de tratamento entre os colaboradores da empresa;
- Manter práticas de trabalho baseada nos princípios legais, igualdade de oportunidade e livre de discriminação;
- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável, respeitoso e agradável para se trabalhar;
- Respeitar o direito e liberdade de associação e crenças de seus colaboradores.

### CLIENTES

- Oferecer soluções ágeis e de qualidade que atendam às expectativas do cliente;
- Garantir a confiabilidade e segurança dos serviços prestados;
- Desenvolver relacionamentos de confiança e longo prazo;
- Zelar pelo seu patrimônio, reputação e segurança de suas informações.

### SOCIEDADE E MEIO AMBIENTE

- Fornecer informações sobre as atividades da empresa e os riscos envolvidos no seu processo;
- Atender aos requisitos legais e regulatórios;
- Respeitar e colaborar com a preservação do meio ambiente;
- Oportunizar e estimular o desenvolvimento social;
- Rejeitar práticas de negócios impróprias como sonegação fiscal; trabalho escravo, trabalho infantil.

### GOVERNO

- Observar o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis às atividades da empresa em todos os níveis da administração pública.

### FORNECEDORES

- Desenvolver parcerias baseadas no benefício mútuo, transparência e cordialidade;
- Priorizar negócios com fornecedores de boa reputação no mercado e com boas práticas na área de meio ambiente, saúde, segurança e responsabilidade social;
- Rejeitar fornecedores com práticas de negócios impróprias como sonegação fiscal; trabalho escravo, trabalho infantil.

### CONCORRENTES

- Respeitar as leis do mercado e da livre concorrência;
- Buscar um relacionamento honesto e cordial.